

Digitaliseringsstrategi

LIDKÖPINGS KOMMUN

Dokumentinformation

Fastställt av:	Kommunstyrelsen
Fastställt, datum:	2025-05-28
Dokumentsansvarig:	Chef verksamhetsutveckling och digitalisering
Ansvarig för revidering:	Chef verksamhetsutveckling och digitalisering
Gäller för:	Lidköpings kommun
Gäller till, datum:	Tillsvidare

Innehållsförteckning

Dokumentinformation	2
Inledning	4
Digitalisering möjliggör verksamhetsutveckling	4
Säkerhet som möjliggörare för digitalisering	4
Digital mognad och kompetens möjliggör digitaliseringsarbetet	5
AI ska användas strategiskt i kommunens verksamheter	5
En sammanhållen digital plattform	5
Molnbaserade lösningar prioriteras	5
Effektiv systemförvaltning genom objektbaserad styrning	6
Data som strategisk resurs	6
Integrationer för en sammanhållen digital miljö	6
Digital utveckling ska ske nära verksamheten	7
Samverkan för mervärde	7
Referenslista	8
Bilagor	9

Inledning

Digitalisering är en avgörande faktor för att Lidköpings kommun ska kunna möta framtidens krav och förväntningar. Genom att prioritera digital utveckling kan kommunen förbättra sin service, öka effektiviteten och säkerställa en hållbar och innovativ verksamhet. Digitaliseringen skapar möjligheter att använda resurser mer effektivt, automatisera tidskrävande processer och fatta mer välgrundade beslut baserade på data.

Denna strategi är framtagen för att ge en tydlig riktning och förtydliga ställningstaganden i kommunens digitaliseringsarbete. Den ska fungera som ett stöd för prioriteringar, vägleda beslut och säkerställa att digitaliseringen sker på ett strategiskt, samordnat och värdeskapande sätt. För att lyckas krävs ett helhetsgrepp där teknik, organisation och kompetens utvecklas i samspel.

Digitalisering möjliggör verksamhetsutveckling

Lidköpings kommun ser digitalisering som en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller innovation. Digitalisering är således inget tillstånd som uppnås, utan en kontinuerlig utvecklingsprocess som verksamhetsföreträdare ytterst måste driva och äga. Digitalisering är inget mål i sig utan ett medel som ska skapa relevanta, effektiva och värdeskapande lösningar för verksamheten och dess intressenter. Genom att alltid sätta användarnas behov i centrum kan kommunen skapa lösningar som stödjer deras vardag och stärker förtroendet för kommunen.

Säkerhet som möjliggörare för digitalisering

En säker och robust digital miljö är en grundförutsättning för Lidköpings kommuns digitala omställning. Digital utveckling ska inte bromsas av säkerhetskrav – tvärtom ska ett starkt säkerhetsarbete möjliggöra verksamhetsutveckling, innovation, ökad datadelning och mer avancerad automatisering. Genom att bygga en hållbar digital infrastruktur som inkluderar informations- och cybersäkerhet redan från start kan kommunen möta nuvarande och framtida krav med säkerhet och effektivitet. Informations- och cybersäkerhet ska genomsyra digitaliseringsarbetet och beaktas i hela livscykeln för digitala lösningar – från idé och utveckling till drift, avveckling och arkivering.

Kommunen och Göliska IT ska därmed införa relevanta tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder. Vidare ska kommunen fatta medvetna beslut utifrån gällande risker. På så sätt kan kommunen värna om medborgarnas förtroende, kommunens informationstillgångar samt efterlevnad av lagar och annan styrning.

Digital mognad och kompetens möjliggör digitaliseringsarbetet

För att framgångsrikt kunna genomföra vår digitala omställning måste organisationen nå en hög nivå av digital mognad. Detta innebär att våra medarbetare ska ha rätt kompetens och trygghet i att använda digitala verktyg och arbetssätt. Vi ska främja en kultur av lärande och innovation, där medarbetarna får de resurser som krävs för att utvecklas och använda digital teknik som en naturlig del av sitt dagliga arbete.

AI ska användas strategiskt i kommunens verksamheter

Artificiell intelligens (AI) är en central del av vår digitaliseringsstrategi. Genom AI ska Lidköpings kommun förbättra analysförmåga, automatisera rutinuppgifter och fatta mer välgrundade beslut. Kommunen ska använda AI på ett etiskt och säkert sätt, med fokus på att effektivisera processer och möjliggöra nya innovationer som kommer kommunen och dess invånare till nytta.

En sammanhållen digital plattform

Kommunen ska använda en modern molnbaserad plattform som stödjer samarbete, kommunikation och informationshantering. Plattformen ska göra det möjligt att samarbeta i realtid med delade dokument och integrerade kommunikationsverktyg. Den ska också erbjuda avancerade funktioner för analys och automation, som bidrar till att effektivisera rutinuppgifter och förbättra beslutsfattande. Plattformens skalbarhet och tillgänglighet från olika enheter gör den särskilt lämpad för att stödja flexibla och moderna arbetssätt, samtidigt som säkerhet och regelverk efterlevs.

Molnbaserade lösningar prioriteras

Molnbaserade lösningar ska vara en viktig del av kommunens tekniska infrastruktur. Genom att system och tjänster drivs i molnet kan vi skapa en flexibel, skalbar och säker grund som stödjer verksamhetens behov. Detta

kan göra det möjligt för oss att möta framtidens krav på tillgänglighet och säkerhet samtidigt som vi förbättrar kostnadseffektiviteten och anpassningsförmågan. Lidköpings kommun ska vid användning av molntjänster säkerställa att dessa uppfyller gällande krav på informationssäkerhet, dataskydd och efterlevnad av svensk och europeisk lagstiftning. Risk- och sårbarhetsanalyser ska genomföras innan införande av nya molntjänster, och leverantörer ska kunna garantera efterfrågad säkerhetsnivå.

Effektiv systemförvaltning genom objektbaserad styrning

För att säkerställa långsiktig hållbarhet och effektivitet i våra digitala satsningar ska vi arbeta enligt principerna för objektförvaltning och etablera objektförvaltning för de system vi har. Objektförvaltning innebär att vi organiserar vårt arbete kring förvaltningsobjekt, där varje objekt representerar ett specifikt område.

Genom att använda objektförvaltning som modell skapar vi tydliga ansvarsförhållanden och säkerställer att våra digitala lösningar förvaltas och vidareutvecklas på ett strukturerat sätt. Varje objekt får en definierad livscykel som omfattar planering, genomförande, förvaltning och avveckling. Modellen skapar förutsättningar för bättre prioriteringar, resurshantering och effektivisering av kommunens digitala ekosystem.

Data som strategisk resurs

Data och information betraktas som strategiska resurser och hanteras därför på ett sätt som skapar nytta för hela organisationen. Kommunen inventerar och prioriterar datamängder som masterdata, etablerar en gemensam datakatalog för att skapa tydlighet och säkerställer hög datakvalitet genom standardisering och tydliga roller för informationsägarskap. Effektivt utbyte av data, både internt och externt, ska främja transparens och stödja datadrivna beslut i alla delar av organisationen.

Integrationer för en sammanhållen digital miljö

Integrationer utgör en central del av kommunens IT-arkitektur. Genom att etablera en centraliserad integrationsplattform kan kommunen effektivisera dataflöden genom standardiserade och säkra integrationer, förbättra datakvaliteten genom validering och harmonisering av data samt möjliggöra framtidens digitala lösningar genom smidig implementering av nya system.

Våra API:er (Application Programming Interfaces) ska följa etablerade standarder för säkerhet och tillgänglighet, där autentisering och kryptering är centrala. Ansvar för utveckling och förvaltning av API:er ska vara decentraliserat för att främja effektivitet och innovation nära användarna.

Digital utveckling ska ske nära verksamheten

All digital utveckling ska drivas nära verksamheten för att säkerställa relevanta och effektiva lösningar. Kommunen ska ha egen kompetens som möjliggör en kombination av verksamhetskunskap, utvecklingskompetens och kompetens kring användning av tekniska verktyg. På så sätt stärks förutsättningarna för en framgångsrik digitalisering och verksamhetens digitaliseringsförmåga utvecklas och stärks.

Samverkan för mervärde

Samverkan med andra kommuner, myndigheter, organisationer och näringsliv är avgörande för att skapa mervärde för våra invånare. Genom att dela resurser, erfarenheter och innovation kan vi arbeta mer effektivt och nå gemensamma mål. Vi ska aktivt söka samarbeten som stärker vår verksamhet och bidrar till bättre tjänster för medborgarna.

Referenslista

1. Digitaliseringsstrategin för Sverige. Regeringen, 2017.
2. Förvaltningslagen (2017:900).
3. Dataskyddsförordningen (GDPR, EU 2016/679).
4. Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (2018:1937).
5. NIS2-direktivet (EU 2022/2555).
6. SKR:s handbok för digital transformation i kommuner och regioner. Sveriges Kommuner och Regioner.
7. Grundläggande principer för digital samverkan. DIGG – Myndigheten för digital förvaltning, 2022
8. Principer för att tillgängliggöra information. DIGG – Myndigheten för digital förvaltning, 2020.
9. Digital mognad i offentlig sektor, statusrapport 2023. Forskningskonsortiet Digital Förvaltning, 2023
10. EU-U.S. Data Privacy Framework. Europeiska kommissionen, 2023.
11. Strategiska prioriteringar för digitaliseringspolitiken 2025–2030 – Mot ett digitalt Sverige 2030. DIGG – Myndigheten för digital förvaltning, 2024.
12. Handslag för digitalisering. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), 2024.
13. Digitaliseringsstrategi Nacka kommun, 2019.
14. Program för digital utveckling i Västerås stad och dess helägda bolag 2024–2027, 2024.
15. Digitaliseringsstrategi 2024-2030 för Upplands Väsby kommun, 2024
16. Stärkt digital mognad i Sundsvalls kommun kommunens digitaliseringsstrategi, 2021
17. Informationssäkerhet- policy, Lidköpings kommun, 2024
18. Informationssäkerhet för medarbetare och förtroendevalda – riktlinje, Lidköpings kommun, 2024
19. Informationssäkerhet organisation och roller – riktlinje, 2024
20. Informationssäkerhet vid upphandling – riktlinje, Lidköpings kommun, 2024
21. Informationssäkerhet fysisk och teknisk säkerhet - riktlinje, Lidköpings kommun, 2024
22. Informationssäkerhet klassning och riskanalys – rutin, Lidköpings kommun, 2020.

Bilagor

1. Färdplan omställning digitalisering 2024
2. Digitaliseringsprogram för Lidköpings kommun, 2018